

ISTRUZIONI COMPILAZIONE SCHEDA CUSTOMERE SATISFACTION

Scaricare la scheda sul proprio dispositivo, una volta scaricata sarà possibile:

1. Stampare la scheda compilarla manualmente barrando le caselle di interesse,

Es.:

				
Ottimo	Buono	Sufficiente	Non so	Insufficiente

2. Compilare la scheda dal proprio dispositivo, utilizzando i campi preimpostati presenti nel pdf scaricato,

Es.:

				
Ottimo	Buono	Sufficiente	Non so	Insufficiente

Su ogni faccina è posizionato un campo che se cliccato col mouse spunta automaticamente la faccina di interesse.

3. Per rendere il questionario valido ai fini statistici è fondamentale compilare il campo RSA o RSD :

AREA DI APPARTENEN ZA DELL'OSPITE	<u>RSA</u>	<input type="checkbox"/>
	<u>RSD</u>	<input type="checkbox"/>

Es.:

AREA DI APPARTENEN ZA DELL'OSPITE	<u>RSA</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<u>RSD</u>	<input type="checkbox"/>

4. Una volta compilata la scheda va riconsegnata tramite una delle modalità elencate:

- **consegna personale**, depositando il questionario presso la portineria dell'Istituto;
- **spedizione** a mezzo posta ordinaria;
- **invio tramite fax** al n° 030 9307477;
- **invio tramite e-mail** all'indirizzo: protocollo@istitutocremonesini.it