

ISTITUTO CREMONESINI - ONLUS

AREA STATISTICA

AREA DI APPARTENENZA DELL'OSPITE	RSA	
	RSD	

LEI E'	OSPITE ENTE	
	GENITORE	
	PARENTE	
	ALTRO	

TITOLO DI STUDIO	LICENZA ELEMENTARE	
	LICENZA MEDIA INFERIORE	
	DIPLOMA MEDIA SUPERIORE	
	LAUREA	

GRADO DI SODDISFAZIONE SUI SERVIZI EROGATI

QUAL'E' IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE NEI CONFRONTI DELLA DIREZIONE AMMINISTRATIVA?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Non so	Insufficiente

QUAL'E' IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE NEI CONFRONTI DELLA DIREZIONE SANITARIA?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Non so	Insufficiente

QUAL'E' IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE NEI CONFRONTI DELL'ASSISTENZA MEDICA?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Non so	Insufficiente

QUAL'E' IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE NEI CONFRONTI DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Non so	Insufficiente

QUAL'E' IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE NEI CONFRONTI DEL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Non so	Insufficiente

QUAL'E' IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE NEI CONFRONTI DEL SERVIZIO ANIMATIVO/ EDUCATIVO?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Non so	Insufficiente

QUAL'E' IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE NEI CONFRONTI DEL RESPONSABILE DEL REPARTO?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Non so	Insufficiente

QUAL'E' IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE NEI CONFRONTI DEGLI OPERATORI DI REPARTO – ASA?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Non so	Insufficiente

COME GIUDICA I PASTI SERVITI ALLE OSPITI? (QUALITA', QUANTITA', VARIETA', ORARI...)

Ottimi	Buoni	Sufficienti	Non so	Insufficienti

QUAL'E' IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE NEI CONFRONTI SEL SERVIZIO LAVANDERIA/GUARDAROBA?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Non so	Insufficiente

QUAL'E' IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE NEI CONFRONTI DELL'ASSISTENZA RELIGIOSA?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Non so	Insufficiente

COME GIUDICA IL SERVIZIO PARRUCCHIERA?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Non so	Insufficiente

GRADO DI SODDISFAZIONE SULLA QUALITA' DELL'ASSISTENZA






VENGONO GARANTITE LE CURE ALLA PERSONA?

Si sempre	Si	In parte	Non so	No

I MODI E TEMPI DI MOVIMENTAZIONE DELL'OSPITE SONO ADEGUATI?

Si sempre	Si	In parte	Non so	No

**VIENE POSTA ADEGUATA ATTENZIONE
DAL PERSONALE ALLA
RISERVATEZZA/PRIVACY DELL'OSPITE?**

				
Si sempre	Si	In parte	Non so	No

**VIENE POSTA DAL PERSONALE
ADEGUATA ATTENZIONE AL
RAPPORTO UMANO CON L'OSPITE?**

				
Si sempre	Si	In parte	Non so	No

**C'E' ADEGUATA TEMPESTIVITA' DELLE
RISPOSTE ALLE RICHIESTE
DELL'OSPITE?**

				
Si sempre	Si	In parte	Non so	No

**COME GIUDICA LE MODALITA' DI
ACCOGLIENZA DELL'OSPITE?**

				
Ottime	Buone	Sufficienti	Non so	Insufficienti

**COME GIUDICA LA QUALITA' DELLE
RELAZIONI TRA PERSONALE E OSPITE?**

				
Ottima	Buona	Sufficiente	Non so	Insufficiente






**COME GIUDICA LA QUALITA' DELLE
RELAZIONI TRA PERSONALE E PARENTI
E/O ADS, TUTORE... DELL'OSPITE?**

				
Ottima	Buona	Sufficiente	Non so	Insufficiente

**VIENE REGOLARMENTE INFORMATO/A
SUL TRATTAMENTO SANITARIO AL
QUALE VIENE SOTTOPOSTA L'OSPITE?**

				
Si sempre	Si	In parte	Non so	No

**VIENE REGOLARMENTE INFORMATO
SULLE CONDIZIONI DI SALUTE
DELL'OSPITE?**

				
Si sempre	Si	Talvolta	Non so	No

OSPITALITA' E COMFORTS

COME GIUDICA LA GRADEVOLEZZA DEGLI SPAZI PERSONALI (LETTO, ARMADIO, COMODINO...)?

				
Ottima	Buona	Sufficiente	Non so	Insufficiente

COME GIUDICA LA PRESENZA DI SPAZI COLLETTIVI DI SOCIALIZZAZIONE (SALA PRANZO, SALA TV, GIARDINO...)?

				
Ottima	Buona	Sufficiente	Non so	Insufficiente

COME GIUDICA LA TEMPERATURA E VENTILAZIONE DEGLI AMBIENTI?

				
Ottima	Buona	Sufficiente	Non so	Insufficiente



COME GIUDICA IL LIVELLO DI PULIZIA E IGIENE DEGLI AMBIENTI, REPARTI E SERVIZI IGIENICI?

				
Ottimo	Buono	Sufficiente	Non so	Insufficiente

COME VALUTA LA REGOLARITA' DEI CAMBI DI BIANCHERIA?

				
Ottima	Buona	Sufficiente	Non so	Insufficiente

VIENE POSTA LA DOVUTA ATTENZIONE E CURA ALL'ABBIGLIAMENTO DELL'OSPITE?

				
Sì sempre	Sì	Talvolta	Non so	No

NEL COMPLESSO E' SODDISFATTO/A DELL'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO?

				
Molto	Sì	Abbastanza	Non so	No

COMPLESSIVAMENTE, L'OSPITE VIENE TRATTATA CON RISPETTO E DIGNITA'?

				
Sempre	Sì	Abbastanza	Non so	No