

PROTOCOLLO VISITE E USCITE OSPITI (aggiornato 14/04/2022)

A seguito del miglioramento della condizione sanitaria a livello nazionale e del buon controllo della situazione legata alle infezioni da Sars-Cov-2 all'interno del nostro Istituto si ritiene opportuno ripristinare le uscite delle ospiti e aggiornare le modalità di effettuazione delle visite.

L'attuazione di tali interventi è finalizzata al mantenimento del rapporto con famigliari e amici, all'inclusione sociale e al sostegno delle relazioni interpersonali.

Le visite e le uscite sono organizzate rispettando le norme di prevenzione dell'infezione da Sars-Cov-2.

Successivamente alla stesura del POG sono state individuate le seguenti modalità di visita:

1. Accessi senza barriera presso la portineria il parco dell'Istituto e in caso di necessità, il reparto di degenza;
2. Uscite brevi, in giornata;
3. Uscite lunghe con la possibilità di trascorrere una o più notti a casa.

In base alle recenti disposizioni normative ogni ingresso in struttura dovrà essere attentamente valutato ed autorizzato.

LINEE GUIDA ACCESSO VISITATORI

Le visite dei familiari, conoscenti, Amministratori di Sostegno e Tutori dovranno essere organizzate su appuntamento.

Ai visitatori prima di accedere verrà chiesto di:

- misurare la temperatura corporea dal termoscanner presente all'ingresso in portineria (qualora la temperatura fosse superiore a 37,5° l'accesso non dovrà essere consentito e il visitatore sarà invitato a uscire dalla struttura, dopo averlo informato dell'opportunità/importanza di rivolgersi al proprio medico curante);
- esibire il green pass;
- sottoscrivere l'allegato modulo di triage;
- sottoscrivere il "PATTO DI CONDIVISIONE DEL RISCHIO";
- indossare la mascherina o i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) se richiesti.

Le ospiti indosseranno la mascherina di protezione, se tollerata.

L'accesso alle visite è subordinato all'evidenza dell'opportunità clinica e progettuale nell'interesse dell'ospite dell'effettuazione degli incontri e la loro frequenza.

Il personale addetto alla verifica degli accessi è autorizzato al trattamento dei dati. Al visitatore verrà rilasciata apposita informativa relativamente il trattamento dei dati.

Le visite avvengono con la presenza di un operatore dell'Istituto che funge da Supervisore.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

La modalità di prenotazione delle **visite in portineria** è telefonica.

Per prenotare è necessario:

1. chiamare il numero telefonico 030 9930455 dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 11:30;
2. seguire le istruzioni del risponditore automatico (digitare il tasto “2” quando richiesto);
3. risponderà una operatrice con la quale si potrà concordare il giorno e l’orario della visita.

Le visite si svolgono:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 14:30 alle ore 15:30;
- il mercoledì mattina con gli orari concordati con le rispettive Caposala;
- il sabato e la domenica dalle ore 09:00 alle ore 10:30.

Per prenotare le **visite al parco** e le **uscite** chiamare direttamente il reparto di riferimento dell’ospite per concordare con la Capo Sala o il personale il giorno e l’ora della visita.

Le visite hanno una durata non superiore ai 20 minuti. Eventuali deroghe rispetto alla durata della visita possono essere prese in via eccezionale valutando caso per caso.

ANNULLAMENTO DI UN APPUNTAMENTO

Per annullare un appuntamento chiamare il numero telefonico 030 9930455 dalle ore 8:00 alle ore 18:00 tutti i giorni.

COMPORAMENTI DA MANTENERE DURANTE LE VISITE ALL’INTERNO DELL’ISITUTO

È richiesto il GREEN PASS da vaccinazione completa per i maggiori di 12 anni, green pass da tampone e vaccinazione non completa per i minori di 12 anni.

Le visite si svolgono con l’utilizzo della mascherina e dopo aver igienizzato le mani.

La mascherina deve essere ben posizionata (coprendo naso e bocca) e mantenuta per tutta la durata della visita.

Il Visitatore può toglierla solo se l’Ospite è affetto da sordomutismo o da forte sordità, segnalata dall’Équipe di Reparto.

La mascherina viene indossata anche dall’Ospite durante la visita, se viene tollerata o se non costituisce ostacolo nella comunicazione.

È possibile far fare alle ospiti piccole consumazioni (una merenda o bere il caffè o una bibita ad esempio) anche portate dall’esterno.

Eventuale denaro che il Visitatore voglia lasciare all’Ospite deve essere consegnato esclusivamente all’Operatore di Reparto, che rilascia l’apposita ricevuta.

Si ricorda la necessità di mantenere il rispetto delle norme igienico sanitarie in vigore in merito alla prevenzione della diffusione dell’infezione da Sars-Cov2 limitando il più possibile il contatto fisico.

COMPORAMENTI DA MANTENERE DURANTE LE VISITE AL PARCO

È richiesto il GREEN PASS da vaccinazione completa per i maggiori di 12 anni, green pass da tampone e vaccinazione non completa per i minori di 12 anni.

La visita deve essere concordata con la Capo Sala del reparto di riferimento.

È possibile far fare alle ospiti piccole consumazioni (una merenda o bere il caffè o una bibita ad esempio) anche portate dall’esterno.

Si ricorda la necessità di mantenere il rispetto delle norme igienico sanitarie in vigore in merito alla prevenzione della diffusione dell’infezione da Sars-Cov2 limitando il più possibile il contatto fisico.

COMPORAMENTI DA MANTENERE DURANTE LE VISITE IN REPARTO

È richiesto il **GREEN PASS da vaccinazione completa per i maggiori di 12 anni** green pass da tampone e vaccinazione non completa per i minori di 12 anni.

Le visite svolte in Reparto vengono programmate dalla Caposala che ne organizza l'assistenza.

Le visite presso il reparto di degenza sono permesse solo se la paziente è allettata o si trova in condizioni terminali (fine vita). Oltre alle procedure normalmente attivate per le visite presso la zona appositamente attrezzata della portineria, al familiare in questo specifico caso vengono forniti i dispositivi di protezione e garantita la presenza di un operatore per garantire il rispetto delle disposizioni.

USCITE BREVI

È richiesto il **GREEN PASS da vaccinazione completa per i maggiori di 12 anni** green pass da tampone e vaccinazione non completa per i minori di 12 anni.

È possibile per familiari e conoscenti autorizzati effettuare uscite con le ospiti. Tali uscite devono avere la durata di non più di una giornata. Familiari e conoscenti che accompagnano le ospiti fuori dall'Istituto devono rispettare le norme comportamentali e igienico sanitarie vigenti in merito alla prevenzione della diffusione dell'infezione da Sars-Cov2 limitando il più possibile il contatto fisico.

Gli accordi in merito alla possibilità di effettuare questo tipo di uscita e alla loro successiva programmazione vanno presi con la Capo Sala del reparto di riferimento.

RIENTRI A DOMICILIO

È possibile per le ospiti trascorrere qualche giorno presso la propria abitazione.

Al rientro in struttura l'ospite effettuerà un tampone antigenico e verrà isolata in una stanza all'interno del reparto per 3 giorni al termine dei quali effettuerà un ulteriore tampone antigenico che, se negativo, indicherà la fine dell'isolamento.

- **I familiari e possibilmente tutte le persone che entreranno in contatto con l'ospite devono essere in possesso di GREEN PASS da vaccinazione**
- Per stabilire il periodo di permanenza a casa è necessario accordarsi direttamente con la Capo Sala. Verranno richieste le date ed il periodo di preferenza, tuttavia per motivi organizzativi è possibile che venga richiesta una certa elasticità relativamente alla data di rientro.
- **I familiari devono sottoscrivere il "PATTO DI CONDIVISIONE DEL RISCHIO"**
- Durante la permanenza a casa si ribadisce l'importanza del rispetto delle regole e norme anticovid-19 vigenti (utilizzo delle mascherine, lavaggio delle mani, distanziamento sociale)
- Segnalare al personale di reparto che accoglierà l'ospite, eventuali contatti a rischio avuti durante la permanenza a casa.

L'autorizzazione alle visite e al rientro al domicilio è valida salvo riscontro di un caso di positività all'interno del reparto di degenza dell'ospite. In quel caso il reparto viene chiuso e definito "zona rossa" con la sospensione delle visite e di tutti i tipi di uscita.

L'autorizzazione alle visite e al rientro al domicilio è valida salvo che l'aggravarsi dell'emergenza epidemiologica dovuta al Covid-19 sconsigli o limiti gli spostamenti.

Per qualunque chiarimento o ulteriore informazione è necessario rivolgersi al personale di reparto.

Il Direttore Sanitario
Dott. Giacomo Filippini